

王子計測機器株式会社御中

(Tel 06-6487-1032/Fax 06-6489-1301)

e.mail: osi-sales@oji-gr.com

機種: KOBRA-WR KOBRA-WPR

製造番号: _____

ソフトウェアのバージョン RE: _____ PR: _____

不具合発生時に使用していたソフトウェア: _____

不具合発生時期: 今日 昨日 年 月頃から

装置の使用頻度: 毎日 週に数回 月に数回 必要に応じて

弊社の測定装置に不具合が発生し、誠に申し訳御座いません。
 不具合解消のために、次の**不具合状況**から該当するものを選び、右側の**チェック項目**を確認して下さい。(該当しない**不具合状況**のチェックは**不要**です)
 チェック項目の確認と必要事項への記載が済みましたら、このチェックシートの該当ページを弊社宛にFAXにてお送り下さい。

- ・ **装置が全く動作しない** 場合 : 1ページのみ
- ・ **波長板測定が完了しない** 場合 : 1, 2ページ
- ・ **測定結果が異常である** 場合 : 1, 3ページ

記入日 _____ 年 _____ 月 _____ 日

貴社名 _____

部署 _____

御担当 _____

御連絡先 Tel _____

Fax _____

e.mail _____

不具合状況	チェック項目	
<input type="checkbox"/> 装置が全く動作しない (電源を入れても全く動かない)	AC100V電源は間違いなく供給されているか?	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
	電源コードは正しく接続されているか?	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
	KOBRAの電源スイッチのランプは点灯するか?	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
	KOBRAの電源スイッチを入れ直すと、KOBRA内部から動作音がするか?	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
	パソコン(Windows)は正常に起動するか?	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ

不具合状況	チェック項目		
<input type="checkbox"/> 波長板測定が完了しない (エラーメッセージが表示される) メッセージ内容に応じて、該当する確認と処理を行って下さい	チェック1: PRソフトウェアをご使用の場合、REソフトウェアで波長板測定を行って下さい。		
	不具合内容(メッセージ、現象など) <input type="checkbox"/> 「回転数が異常です」 <input type="checkbox"/> 「波長板測定ができません」 <input type="checkbox"/> 「初期化できません」 <input type="checkbox"/> その他のメッセージ ()	確認・処理 すぐにご連絡下さい。 エラーメッセージの最後に()付きの数字がある場合、その番号もご連絡下さい。	
	チェック2: 次のメッセージが表示され、「確認・処理」の結果が全て「はい」の場合、すぐにご連絡下さい。		
	不具合内容(メッセージ、現象など) <input type="checkbox"/> 「装置の初期化ができません」 <input type="checkbox"/> 「装置の設定ができません」 <input type="checkbox"/> 「波長板測定ができません」 <input type="checkbox"/> エラー表示無しに波長板測定が終了	確認・処理 KOBRAとパソコンの通信ケーブルは接続されているか？ KOBRAの電源は入っているか？	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
チェック3: 次のメッセージが表示された場合、まず右側の「確認・処理」作業を行って下さい。			
不具合内容(メッセージ、現象など) <input type="checkbox"/> 「光量が異常です(光量不足)」 <input type="checkbox"/> 「光量が異常です(光量オーバー)」 <input type="checkbox"/> 「波長板の位相差が異常です」 <input type="checkbox"/> 「波長板の配向角が異常です」 <input type="checkbox"/> 「波長板の位相差、配向角が異常です」	確認・処理 試料台にサンプルが残っていないか？ 光源装置は正しく動作しているか？(ランプの装着状態・ランプ寿命) 偏光子P1の着脱状態は正しいか？(RE:有り PR:無し) 検光子の上に異物(サンプルの破片等)は無いか？ ハロゲンランプは弊社からの供給品か？	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	
上記チェック項目が全て「はい」の場合、 GainData.CSV ,WaveData.CSV ,HardCheck.CSV ,Byymmdd_hhmmss.CSV をE.mailでご提供ください。 Gain Data.CSV,WaveData.CSVはC:\WR_Data及びC:\WPR_Dataに、HardCheck.CSV,Byymmdd_hhmmss.CSVはC:\WR_Dataにそれぞれ保存されています。 Byymmdd_hhmmss.CSVは日付が最新の物を送って下さい。			

不具合状況	チェック項目	
<input type="checkbox"/> 測定結果が異常である <input type="checkbox"/> 絶対値異常 <input type="checkbox"/> 再現性不良	「低位相差」「標準」のモード選択は正しいか？	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
	偏光子P1の着脱状態は正しいか？(RE:有り PR:無し)	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
	サンプルホルダは測定に適した物を使用しているか？(適用サンプル寸法:40mm×40mm) ・使用しているサンプルホルダ型式:	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
	光源装置は正しく動作しているか？(ランプの装着状態・ランプ寿命)	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
	波長板測定は定期的(1日1回程度)に行っているか？	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
	測定サンプルは温度や湿度の影響を受けやすい物質でないか？(例:TAC、PVA)	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
	検光子の上に異物は無いか？	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
	高位相差測定の場合、波長分散式の選択は正しいか？(標準及び低位相差測定はチェック不要)	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
	ハロゲンランプは弊社からの供給品か？	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
	測定結果異常が発生したときの測定メニューをご記入下さい。 測定メニュー:	
上記チェック項目が全て「はい」の場合、 GainData.CSV , WaveData.CSV , HardCheck.CSV , Byymmdd_hhmmss.CSV をE.mailでご提供ください。 Gain Data.CSV,WaveData.CSVはC:\WR_Data及びC:\WPR_Dataに、HardCheck.CSV,Byymmdd_hhmmss.CSVはC:\WR_Dataにそれぞれ保存されています。 Byymmdd_hhmmss.CSVは日付が最新の物を送って下さい。 また次の測定を1回ずつ行い、その結果(データ)を併せてお送り下さい。 ・標準板L-430の入射角依存性・入射角範囲指定測定(標準モード、傾斜中心軸:遅相軸、入射角:-50~50° 10° 刻み) ・標準板L-430の波長分散特性測定(標準モード、傾斜中心軸:遅相軸、入射角:0° のみ、吸収端波長:0nm)		
実サンプル測定結果 が異常の場合、その結果(グラフ画面がある場合はグラフも含めて)をご提供下さい。		

チェックポイント以外に気付いた事があれば、ご記入下さい(パソコンのエラーメッセージ等)