

BF-48AS トラブルシューティング

設計上考えられるトラブル、お問い合わせの多い事項を下記に列挙いたします。

対策、確認内容の項目を実施し、その上で弊社にご連絡ください。

No	症状	確認事項・対策内容
1	起動しない	AC ケーブルをご確認ください。 問題がなければヒューズを確認します。 頻繁に現象が起きる場合は弊社にご連絡ください。
2	ニードルが曲がっている	① 正規のカップをご利用ですか。カップの中心位置が異なるとニードルを曲げる可能性があります。 ② ターンテーブルは正常に動いていますか。異物をはさまった状態で無理に動作させるとターンテーブルの原点がずれてしまうことがあります。 ③ ニードル位置センサの破損等が起きるとニードルの下降位置がずれて曲がる可能性があります。 いずれの場合も原因を取り除くために弊社にご連絡ください。ニードル自体は簡単に交換できます。
3	吸引動作が行われません	シリンジポンプの故障が考えられます。 エラーコードは何か表示されていますか。 エラーコードに従って対処します。
4	試料が注入されていない	シリンジポンプとバルブの両方に故障の可能性があります。 純水をカップに入れ、START ボタンを押して試料を吸引させます。 正しく試料が送られるかどうかをみて判断します。
5	ターンテーブルが回らない、位置がおかしい	スタンバイ画面で CW/CCW ボタンを押してみてください。また Tool Menu の Cup Existence Check で1 番のカップに移動させてみてください。 この操作で正常に戻らない場合やエラーコードが出た場合は弊社にご連絡ください。
6	サンプリングチューブが汚染している、試料がとぎれる	交換するのが最も確実な方法です。 洗浄液に界面活性剤やエタノールを添加するなどの対策も可能ですが、重要な点は測定対象に適した方法を選ぶことです。弊社営業部にご相談ください。

7	動作のたびに異音が生ずる	<p>異音の発生部分を探します。</p> <p>起動時にバルブ位置の初期化を行いますので、バルブが原因かどうかは起動時に判断します。</p> <p>Rinse 動作でシリッジポンプを、Tool Menu の Cup Existence Check 動作でターンテーブルを確認します。個別に対処します。</p> <p>これ以外の音は基板や内部電源と関係しますので速やかに電源を切り弊社にご連絡ください。</p>
8	予想外の動きをする	<p>ユーザプログラムの内容を確認して下さい。</p>
9	配管などが汚れている	<p>基本的には交換することが望ましいですが、BF-7 取扱説明書を参考に家庭用漂白剤で洗浄することは可能です。</p>